


Osobni podaci

Ime i prezime	Dražena Gašpar	
Godina rođenja, mjesto i država	1960. Mostar, BiH	
Telefon/fax	+ 387 (0)36 355 131	
e-mail	drazena.gaspar@sve-mo.ba	
Trenutno zanimanje	Redoviti profesor	

Područja zanimanja

	Informacijska tehnologija u poslovanju, informacijska tehnologija u obrazovanju, baze podataka, skladišta podataka, poslovna inteligencija, programiranje, metodologije razvoja informacijskih sustava, razvoj aplikativnog softvera, upravljanje projektima razvoja aplikativnog softvera
--	--

Obrazovanje

Osnovna škola	„Braća Šimić“ Mostar (1967.-1974.)
Srednja škola	Gimnazija „Aleksa Šantić“, Mostar (1975.-1978.)
Fakultet	Ekonomski fakultet, Univerzitet „Džemal Bijedić“, Mostar (1979.-1983.)
	Fakultet organizacionih nauka, Beograd (1991.) - magistarski
	Ekonomski fakultet, Sveučilište u Mostaru, Mostar (2001.) – doktorat

Dosadašnji izbori

Godina, zvanje	23.02.2010. – Redoviti profesor, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Mostaru, BiH 16.10.2006. – 22.02.2010. Izvanredni profesor, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Mostaru, BiH 15.11.2001. – 15.10.2006. Docent, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Mostaru, BiH 01.03.2001. – 15.11.2001. Viši asistent, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Mostaru, BiH
----------------	---

Radno iskustvo

Godina, ustanova, naziv radnog mjesta	01.03.2001. – - Ekonomski fakultet, Sveučilište u Mostaru, Mostar, BiH - Viši asistent, docent, izvanredni profesor, redoviti profesor 01.05.1996. – 28.02.2001. - OPTIMA-OR d.o.o., Mostar, BiH - Direktor software-a 01.02.1995. – 30.04.1996. - Genel.o.o., Mostar, BiH - Direktor software-a 01.04.1993. – 31.01.1995. - Mas-Maf d.o.o, Zagreb, Hrvatska - Voditelj projekta za maloprodaju 20.06.1985. – 31.03.1993. - Velmos Holding kompanija Mostar, BiH - Programer, Projektant IS-a, Voditelj projekta, Direktor računalnog centra
---------------------------------------	--

Projekti, programi, radionice, dodatno obrazovanje

	2010. – 2015. – Član Povjerenstva za izradu Strategije Sveučilišta u Mostaru za razdoblje 2011. – Mostar, BiH, Sveučilište u Mostaru - Koautor Strategija razvoja Sveučilišta u Mostaru (2011-2016) 2007. – 2011. – EU, ECEA - Član konzorcija i koordinator za sveučilišne Tempus projekte 2008. – Grude, BiH - Zavod zdravstvenog osiguranja županije Zapadnohercegovačke - Koautor Strategije informatizacije u zdravstvu županije Zapadnohercegovačke 2005. – 2007. – Bolonja promotor na razini BiH – Projekt Jačanje visokog obrazovanja u BiH (SHE II)
--	--

2004. – 2005. – Sarajevo, BiH, Ministarstvo civilnih poslova, CIPS, Konzultant na projektu Informacioni Sistem o Migracijama (ISM) – direkcija CIPS-a
 2004. – Član povjerenstva za Izradu nastavnih planova i programa sukladno Bolonjskom procesu, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Mostaru
 2004. – Sarajevo, BiH, UNDP BiH - Konzultant na projektu "Strategija razvoja IKT-a u BiH" (e-government)
 2003. – 2007. – Bolonja koordinator na Ekonomskom fakultetu sveučilišta u Mostaru
 2003. – 2007. – Član Povjerenstva za implementaciju Bolonjskog procesa na razini Sveučilišta u Mostaru
 2002. - 2003. – Sarajevo, BiH, UNDP BiH - Ko-moderator za Okrugli stol Uprava (država/entitet) – ICT Forum

Članstva u profesionalnim organizacijama

Član Savjeta za nauku Bosne i Hercegovine od 2010.
 Stručnjak za davanje ocjene i obavljanje revizije kvaliteta i davanje preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova – predstavnik akademske zajednice u BiH na Listi stručnjaka Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta Bosne i Hercegovine od 2010.

Vještine

Strani jezici,
 računalni programi
 Engleski jezik – odličan
 Računalni programi: MS Office, Oracle Designer, Developer i Headstart, Java – NetBeans, RationalRose, RapidMiner, Corel Draw, MS Visio, MS Access

Radovi

Najznačajniji radovi

Knjige:

1. **Osnove programiranja**, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Mostaru, 2009.
2. **Uvod u algoritme i strukture podataka**, (koautor) Ekonomski fakultet, Sveučilište u Mostaru, 2008.

Poglavlja u knjigama:

1. **Marketing Intelligent Systems for Customer Segmentation**, Chapter 11 in „Marketing Intelligent Systems Using Soft Computing Studies in Fuzziness nad Soft Computing, Volume Springer Verlag 258.
2. **Continuous Database Availability**, Chapter 8 in „Always-On Enterprise Information Systems for Business Continuance- Technologies for Reliable and Scalable Operations“, IGI Global, USA, 2009.

Dio radova:

1. **Machine Learning in Customer Profitability Forecasting**, 16th International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology", TMT 2012, Dubai, UAE, 10-12 September 2012.
2. **Neural networks in customer profitability analysis**, International Conference "Economic Theory and Practice: Meeting the New Challenges", Faculty of Economics, University of Mostar, 11-12 November 2011.
3. **Integrating Data Protection Policy with Business Processes**, International Conference "Economic Theory and Practice: Meeting the New Challenges", Faculty of Economics, University of Mostar, 11-12 November 2011.
4. **Strategic management of university based on quality assurance system**, 14th International Research/Expert Conference "Trends in the Development of Machinery and Associated Technology", TMT 2010, Mediterranean Cruise, 11-18 September 2010.

5. **Quality Assurance - The Strategic Orientation of Higher Education Institution**, 29th International Conference on Organizational Sciences Development, 24th to 26th March 2010 in Portorož, Slovenia.
6. **Osnove programiranja**, knjiga - Ekonomski fakultet Sveučilišta u Mostaru, 2009.
7. **An Expert System Approach in Stock Selection Attractive for Investment**, 13th International Research/Expert Conference „Trends in the Development of Machinery and Associated Technology“ (TMT 2009), Hammamet, Tunisia, 16-21, October, 2009.
8. **Continuous Database Availability**, Chapter 8 in „Always-On Enterprise Information Systems for Business Continuance- Technologies for Reliable and Scalable Operations“, IGI Global, USA, 2009.
9. **Improvements of Financial Reporting Quality in Bosnia and Herzegovina**, 7th International Conference on Accounting and Finance in Transition, European & Asian Experience and Public Policy Considerations (ICAFT 2009), London, United Kingdom. 23-25 July 2009.
10. **E-marketing impact on private companies in Bosnia and Herzegovina**, Australia and New Zealand Marketing Academy Conference (ANZMAC 2008), Sydney, Australia, December 1-3, 2008.
11. **Integrating Genetic Algorithm And Rule Based Systems**, 12th International Research/ Expert Conference „Trends in the Development of Machinery and Associated Technology“ (TMT 2008), Istanbul, Turkey, 26-30 August, 2008.
12. **Uvod u algoritme i strukture podataka**, knjiga - Ekonomski fakultet Sveučilišta u Mostaru, 2008.
13. **Historical Review of Financial Reporting of SME'S in Federation of Bosnia and Herzegovina and Their Adjustment to the Requirements of the EU**, 12th World Congress of Accounting Historians, Istanbul, Turkey, July 20-24, 2008.
14. **Marketing information system for discovering consumer preferences in the purchase decision making process**, Časopis „Informatologija“, Hrvatsko komunikološko društvo, Broj 41-1, str. 16-22, 2008.
15. **Data Warehouse Usability in City Tourism**, 4th International Conference “An Enterprise Odyssey: Tourism – Governance and Entrepreneurship”, Faculty of Economics and Business, University of Zagreb, Cavtat, Croatia, June 11-14, 2008.
16. **Availability of financial information in banking sector of Bosnia and Herzegovina through Internet**, 4th International Conference „Economy and Transformation Management“, Timisoara, Romania, May 9-10, 2008.
17. **Xbrl Drives Enhanced Financial Reporting**, International Conference „Contemporary Challenges of Theory and Practice in Economics, Beograd 2007, Serbia, 26-29.09.2007.
18. **Collaboration Knowledge Based Systems and Data Mining Methods Using Fuzzy Clustering**, 11th International Research/Expert Conference „Trends in the Development of Machinery and Associated Technology“ (TMT 2007), Hammamet, Tunisia, 05-09, September, 2007.
19. **Database security**, Časopis “Informatika”, Fakultet informacijskih tehnologija Univerziteta “Džemal Bijedić” u Mostaru, Tema broja: “Information System Security”, broj 6, str. 37-46, 2007.
20. **Continuous Database Availability as a Precondition For Business Continuity**, International Conference on Business and Information (BAI2007), Tokyo, Japan, July, 10-13, 2007.
21. **XBRL – way of enhancing financial reporting and enabling companies’ transparency in Federation of Bosnia and Herzegovina**, 4th International Conference on enterprise Systems, Accounting and Logistics (ICESAL), Corfu Island, Greece, July 9-10, 2007.
22. **Business intelligence in Managerial Accounting**, Časopis „South East European Journal of Economics and Business“, Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu, godina I, broj 2, str. 80-89, Sarajevo, 2006.
23. **Intelligent Agents in Supporting Management Activities**, International Conference of the School of Economics and Business in Sarajevo – ICES 2006, Sarajevo, Bosnia

- and Hercegovina, October 12-13, 2006.
24. **Intelligent Agents in Management Accounting**, Brno International conference on Applied Business Research 2006 - BICABR, Brno, Czech Republic, September 25 – October 1, 2006.
 25. **Business Intelligence in Manufacturing**, MITIP2006, 11-12 September, Budapest, Hungary, 2006.
 26. **Building Software Agents for Market Segmentation**, 18th International Conference on Systems Research, Informatics and Cybernetics – InterSymp-2006, Baden-Baden, Germany, August 7-12, 2006.
 27. **The Model of Consumer Animosity in Conditions of Bosnia and Hercegovina's Society**, IAREP-SABE Conference on Behavioural Economics and Economic Psychology, Paris, France, 5-8 July 2006.
 28. **Software Solutions in Marketing Research for Knowledge Discovery in Databases by Fuzzy Clustering**, Časopis „Informatologija“, Hrvatsko komunikološko društvo, Broj 39-4, str. 240-244, 2006.
 29. **Skripta za Programiranje 1**, Izdavač Ekonomski fakultet Sveučilišta u Mostaru, Mostar 2006.
 30. **Executive Support Systems for Market Segmentation**, 3rd International Conference “An Enterprise Odyssey: Integration or Disintegration”, Faculty of Economics and Business, University of Zagreb, Croatia, June 15-17, 2006
 31. **Data Paradox and Data Warehouse**, 30th Annual Congress IAREP “Absurdity in the economy”, Prague, Czech Republic, September 21-23, 2005.
 32. **Data Warehouse as a Foundation for Clustering Analysis**, ITERSYP-2005, 17th International Conference on Systems Research, Informatics and Cybernetics, August 1-7, 2005, Baden-Baden, Germany
 33. **The Importance of Knowing Data Warehouse Concept for Accountants**, 2nd International Conference on Enterprise Systems and Accounting (ICESAcc'05), 11-12 July 2005, Thessaloniki, Greece
-

Drugo

Ostale publikacije:

1. Strategija Sveučilišta u Mostaru 2010-2015., siječanj, 2010. (koautor)
2. Institucionalna politika osiguranja kvalitete Sveučilišta u Mostaru, 2009. (koautor)
3. Dokumentacija sustava osiguranja kvalitete, Sveučilište u Mostaru, 2009. (koautor)
4. Interna samoanalize Sveučilišta u Mostaru, 2008. (koautor)
5. Strategija osiguranja kvalitete Sveučilišta u Mostaru, 2008. (koautor)
6. Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete na Sveučilištu u Mostaru, 2008. (koautor)
7. Interna samoanaliza Ekonomskog Fakulteta Sveučilišta u Mostaru, 2004. (koautor)
8. ECTS vodič Ekonomskog Fakulteta Sveučilišta u Mostaru, 2004. (koautor)

Projekti:

1. TEMPUS JEP-41078-2006 "From Quality Assurance to Strategy Development", 2006-2009
2. WUS - TEMPUS SCM C024AO6 "Quality Assurance Procedure For Promoting University-Enterprise Cooperation"
3. Razvoj sustava osiguranja kvalitete, poboljšanje uvjeta rada studentskih službi i implementacija sustava prijenosa kredita temeljenog na postavkama ECTS-a u cilju kvalitetne pripreme Sveučilišta na provođenju postupaka evaluacije- Projekt Svjetske banke
4. Projekt Ada Lichtenstein: Structural Development of Quality Assurance in Higher Education- Voditelj projekta WUS Austria- ured Sarajevo
5. Strengthening Quality Assurance in BiH - projekt SUS ured Sarajevo
6. Jačanje visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini 2005-2007 (SHE II) - projekt Vijeća Europe

7. Jačanje visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini 2009-2011 (SHE III) - projekt Vijeća Europe
8. Podrška visokom obrazovanju u BiH – Europska komisija BiH
9. Razvoj informacijskog sustava za osiguranje kvalitete – projekt odobren od WUS Austria, 2010.

Upravljačke funkcije na fakultetu i Sveučilištu

2009. – 2012. - Prorektor za međunarodnu suradnju i poslovanje na Sveučilištu u Mostaru

2007. – 2009. - Prorektor za znanost i međunarodnu suradnju na Sveučilištu u Mostaru

2006. – 2007. - Prodekan za nastavu i studente na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Mostaru

2002. – 2006. – Prodekan za nastavu i studente na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Mostaru